

Polizza assicurativa



POLIZZA ASSICURATIVA INCLUSA

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance, offerta dal Tour Operator, per le seguenti garanzie associate alla Card Basic:

1) ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario
- Trasporto salma con limite di € 5.000,00 per Assicurato
- Rientro con un familiare assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- Segnalazione di un legale all'estero
- Invio di messaggi urgenti

2) ASSISTENZA AL VEICOLO

- Soccorso stradale
- Proseguimento del viaggio

3) RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza, per i seguenti massimali:

Estero: € 3.000,00

Italia: € 500,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 35,00 per ogni Assicurato.

4) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio e in solo caso di consegna ad un vettore anche smarrimento, danneggiamento ed avaria del tuo bagaglio compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, fino ad un massimale di € 500,00 00 in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.

5) ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- Rientro Sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- Rientro Anticipato organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 5.000,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.**

Esclusioni

Sono escluse le interruzioni di viaggio causate da:

- a. malattie preesistenti al momento della decorrenza della garanzia;
- b. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
- c. malattie nervose e mentali;
- d. malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.

Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2, 3, 4 e 5 è da intendersi puramente indicativo.

Prima della sottoscrizione leggere le Condizioni di Assicurazione che saranno consegnate dal Tour Operator a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi

Tutti i viaggiatori che lo richiedano, possono acquistare presso il Tour Operator la polizza Europ Assistance per le seguenti garanzie associate alla Card Full Plus:

1) ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario
- Trasporto salma con limite di € 5.000,00 per Assicurato
- Rientro con un familiare assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- Segnalazione di un legale all'estero
- Invio di messaggi urgenti

2) ASSISTENZA AL VEICOLO

- Soccorso stradale
- Proseguimento del viaggio

3) ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

- Rientro alla residenza
- Anticipo spese di prima necessità

4) RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza, per i seguenti massimali:

Estero: € 15.000,00

Italia: € 1.000,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 35,00 per ogni Assicurato

• RIMBORSO SPESE MEDICHE EXTRA

Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro nei seguenti casi:

Caso A)

Durante il periodo di prolungamento del tuo viaggio, in caso di malattia improvvisa o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19. Il massimale è di Euro 5.000,00.

Caso B)

Durante il viaggio in caso di malattia riconducibile a epidemia/pandemia da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi.

Il massimale è di Euro 5.000,00.

I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

5) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio e in solo caso di consegna ad un vettore anche smarrimento, danneggiamento ed avaria del tuo bagaglio compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, fino ad un massimale di € 1.000,00 00 in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.

6) ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- Rientro Sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- Rientro Anticipato organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 5.000,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo

dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.**

Esclusioni

Sono escluse le interruzioni di viaggio causate da:
a. malattie preesistenti al momento della decorrenza della garanzia;
b. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
c. malattie nervose e mentali;
d. malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.

7) ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio. Sono coperti anche gli annullamenti del viaggio in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi.

Tali eventi devono colpire:

direttamente te e/o i tuoi familiari;

direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- a te

e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai tuoi familiari;

- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. **Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 5.000,00 per Assicurato.**

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.**

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,

- le fee di agenzia,

- le quote d'iscrizione al viaggio

La garanzia prevede uno scoperto del:

- 20% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.

- 30% dell'ammontare della penale in caso di rinuncia e/o modifica determinata da malattia preesistente e cronica.

Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

Esclusioni

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a. cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;

b. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza e le malattie croniche;

c. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti,

eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

d. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;

e. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;

f. cause o eventi non oggettivamente documentabili;

g. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;

h. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

La Garanzia è esclusa in seguito di eventi conseguenti a leggi e/o Decreti-legge emanati in occasione di Covid -19.

La Garanzia è esclusa in seguito di eventi

conseguenti a leggi e/o Decreti-legge emanati in occasione di Covid -19.

8) PROLUNGAMENTO SOGGIORNO

La Garanzia opera nei seguenti casi:

Caso A) se un'epidemia/pandemia da Covid-19 ti colpisce e sei costretto ad una quarantena, oppure

Caso B) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno per esito positivo di un controllo del tuo stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio, ti viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla tua residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.

In questi casi, Europ Assistance ti indennizza a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno.

Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance ti indennizza l'importo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi.

Esclusioni

Sono esclusi i sinistri provocati da:

a. dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;

b. da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

c. epidemie e pandemie ad eccezione di quella dovuta a Covid 19;

d. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Sono inoltre esclusi:

e. i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;

f. le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a leggi e/o Decreti-legge emanati in occasione di Covid -19

9) INDENNITARIA DA RICOVERO

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

Esclusioni

Sono esclusi i sinistri provocati da:

g. dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;

h. da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

i. epidemie e pandemie ad eccezione di quella dovuta a Covid 19;

j. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Sono inoltre esclusi:

k. i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;

l. le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a leggi e/o Decreti-legge emanati in occasione di Covid -19

10) RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio durante il Viaggio siete costretti ad interrompere il soggiorno in caso di:

ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;

forzata quarantena da Covid-19;

ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;

Europ Assistance rimborsa il costo del soggiorno non goduto per i giorni mancanti al completamento dello stesso a partire dal giorno di interruzione

Esclusioni

Sono esclusi i sinistri dovuti a:

a. fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/ Agenzia Viaggi;

b. annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi.

c. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;

d. il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine.

Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10 è da intendersi puramente indicativo.

Prima della sottoscrizione leggere le Condizioni di Assicurazione che saranno consegnate dal Tour Operator a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.