

## VERA ASSISTANCE

Per tutti i nostri pacchetti/servizi turistici è prevista una polizza assicurativa Europ Assistance, valida dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio.

Il pagamento del premio, definito in base alla destinazione, dovrà essere effettuato all'atto della prenotazione.

Tale premio non è separabile dal costo del viaggio e non è rimborsabile.

PREMIO ASSICURATIVO		
DESTINAZIONE	PREMIO	di cui imposte
Italia, Baleari, Tunisia	33,00 €	3,67 €
Canarie, Grecia, Egitto, Capo Verde	38,00 €	4,22 €
Kenya, Zanzibar, Madagascar, Mauritius, Maldive, Thailandia, Emirati Arabi, Oman, Messico, Cuba, Rep. Dominicana, Giamaica, Usa, Canada, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Seychelles, Sri Lanka, Indonesia, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Guatemala, Caraibi, Malesia, Antigua	57,00 €	6,33 €

### DESCRIZIONE DELLE GARANZIE CHE COSA È ASSICURATO

#### GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa le penali d'annullamento applicate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e comunque entro le percentuali massime previste dalla Scelta di Penale riportata a catalogo, con il massimo di Euro 15.000,00 per persona ed il massimo di Euro 50.000,00 per evento che coinvolga più persone.

La Garanzia è valida se sei costretto ad annullare il viaggio per uno dei seguenti motivi che non potevi prevedere quando hai sottoscritto il contratto di viaggio e che siano documentabili:

1) Malattie improvvise, malattie preesistenti le cui recidive o riaccizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio; infortuni per i quali sia clinicamente documentata l'impossibilità di partecipare al viaggio; decesso;

1.1) tuo o di un tuo familiare iscritto al viaggio insieme a te e anche lui assicurato;

1.2) di un compagno di viaggio che deve essere assicurato ed iscritto contemporaneamente a te e con il quale dovevi partecipare al viaggio stesso che puoi nominare in assenza di un tuo familiare.

1.3) di un tuo familiare, o del Socio contitolare della tua ditta o del tuo diretto superiore che non sono iscritte insieme e contemporaneamente a te al viaggio. In questo caso la malattia o l'infortunio devono essere di una gravità tale per cui devi dimostrare che è necessaria la tua presenza per assisterti.

2) Qualsiasi evento imprevisto esterno che puoi dimostrare e che non dipende da te o dai tuoi familiari e che impedisce la partecipazione al viaggio a te, ai tuoi familiari o a un tuo compagno di viaggio in assenza di familiari.

In caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione di "compagno di viaggio" si riferisce ad una sola persona da te indicata.

#### Attenzione!

La Garanzia Annullamento viaggio prevede degli Scoperti. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO o PARTENZA NAVE

La garanzia è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator.

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata o di ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. La garanzia si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste nel pacchetto Veratour.

Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato.

Inoltre, in caso di ritardata partenza della tratta di andata o di ritorno della nave superiore alle 8 ore Europ Assistance ti rimborsa, fino a Euro 80,00 ad assicurato, il costo dell'eventuale pernottamento imprevisto in hotel che è risultato necessario presso la località d'imbarco.

#### GARANZIA ASSISTENZA

##### • IN VIAGGIO

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO, ti fornisce le prestazioni qui descritte.

##### INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando. Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

#### 1. CONSULENZA MEDICA

Se sei in viaggio puoi chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

#### 2. SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

Se dopo una CONSULENZA MEDICA hai bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

#### 3. INFORMAZIONI E SEGNALEZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

(valida solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se sei all'estero e vuoi ricevere informazioni su specialità medicinale regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

#### 4. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione. I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagnone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;
- malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;
- dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.

#### 5. RIENTRO SANITARIO

Se dopo una CONSULENZA MEDICA i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito in un Istituto di cura o alla tua residenza, Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall'Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagnone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario. Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

#### 6. RIENTRO ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance ti dà un suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

#### 7. SPESE DI ALBERGO PER L'ASSICURATO CONVALESCENTE E UN FAMILIARE/COMPAGNO DI VIAGGIO

Se sei convalescente dopo una malattia o un infortunio e un tuo familiare o un compagno di viaggio si deve trattenere sul luogo del sinistro oltre la data prevista per il rientro per aiutarti, Europ Assistance paga al posto tuo le spese di soggiorno per un massimo di 10 giorni dopo la data prevista di rientro.

#### 8. PROSEGUITO DEL SOGGIORNO

Se sei convalescente dopo una malattia o un infortunio e vuoi proseguire il tuo viaggio Europ Assistance paga al posto tuo le spese per raggiungere la meta prevista dal tuo programma di viaggio.

Europ Assistance ti dà un suo carico le spese di trasporto per te, un tuo familiare o un compagno di viaggio che si è fermato per aiutarti.

#### 9. TRASPORTO SALMA DELL'ASSICURATO

In caso decesso dell'assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura o all'aeroporto internazionale più vicino.

Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.

Attenzione! Europ Assistance non ti paga le spese per la cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

#### 10. RIENTRO DEI FAMILIARI

Puoi richiedere il Rientro dei familiari o di un solo compagno di viaggio alla residenza solo se hai attivato le prestazioni "RIENTRO ANTICIPATO", "RIENTRO SANITARIO", al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE" e al "TRASPORTO SALMA".

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

#### 11. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO

Puoi richiedere di rientrare a casa alla tua residenza prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Nel caso tu dovessi organizzare il rientro anticipato senza telefonare alla Struttura Organizzativa, Europ Assistance ti rimborsa fino al massimo di Euro 1.000,00 sinistro.

#### 12. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 3 giorni e, sul posto, non c'è un familiare maggiorenne e hai bisogno di un aiuto per te o per un minore in viaggio con te, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto del treno di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno per il tuo familiare affinché possa raggiungerti.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica e le spese di soggiorno per il tuo familiare per un massimo di 10 giorni.

#### 13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

La Struttura Organizzativa ti manda un interprete se non conosci la lingua locale e:

- sei ricoverato in un Istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici;
- sei coinvolto in una procedura giudiziaria nei tuoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero e non riesci a comunicare con le autorità locali.

Europ Assistance tiene a carico i costi per l'interprete.

#### 14. SEGNALEZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo, puoi chiedere la segnalazione di un legale.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo i limiti e le possibilità operative stabilite.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

#### 15. ANTICIPO CAUZIONE PENALE E ANTICIPO SPESE LEGALI

(valide solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se all'estero sei stato arrestato o rischi di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimosso in libertà, puoi richiedere l'anticipo per pagare la cauzione penale.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale fino ad un importo massimo complessivo di Euro 15.000,00.

Inoltre, Europ Assistance ti anticipa i costi per un legale nel caso tu abbia bisogno di una difesa fino ad Euro 5.000,00.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale e Spese Legali se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- devi dare adeguate garanzie in Italia di poter restituire la somma di denaro.

#### Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

#### 16. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

(valide solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se si sono verificati eventi imprevisti di comprovata gravità e non dipendenti dalla tua volontà e hai delle spese impreviste, la Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, eventuali fatture o una somma di denaro fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro non viola le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- devi dare adeguate garanzie in Italia di poter restituire la somma di denaro.

#### Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

#### 17. INVIO DI MESSAGGI URGENTI

Se per una malattia improvvisa o un infortunio, non puoi inviare messaggi urgenti a persone in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

#### 18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederle il rimborso.  
Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

#### AL VEICOLO

### 19. SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio che stai facendo per raggiungere la destinazione, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.  
La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzazione:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri dal punto di fermo.

Europ Assistance **tiene a carico le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza. Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.**

### 20. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (in alternativa alla prestazione Spese d'Albergo)

Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo deve rimanere fermo in officina per più di 8 ore di manodopera certificate dall'officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), devi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, per uso privato, senza autista, di 1.400 cc di cilindrata.

Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance **tiene a carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni.**

**Attenzione! Non sono considerati sinistri:**

- i casi di immobilizzazione del rimorchio;
- i casi di immobilizzazione del veicolo assicurato dovuto le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

### 21. SPESE D'ALBERGO (in alternativa alla prestazione Autovettura in sostituzione)

Se durante il viaggio che stai facendo per raggiungere la destinazione il veicolo si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per più una o più notti, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione tua e dei tuoi passeggeri in albergo.

Europ Assistance tiene a carico le sole spese di pernottamento e prima colazione **fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

#### AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance fornisce le seguenti prestazioni ai tuoi familiari in caso di MALATTIA IMPROVVISA O INFORTUNIO E MENTRE TU SEI IN VIAGGIO.

### 22. CONSULENZA MEDICA

Se mentre sei in viaggio in tuo familiare a casa in Italia ha una malattia improvvisa e/o un infortunio può chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che il tuo familiare gli dà per valutare il suo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### 23. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se, dopo una CONSULENZA MEDICA, un tuo familiare in Italia ha bisogno di una visita medica, la Struttura Organizzativa manda un medico convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto in autoambulanza del tuo familiare verso il centro medico più vicino.

**Se si tratta di un'emergenza, chiama il 118.**

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

### 24. SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

Se il tuo familiare a seguito della CONSULENZA MEDICA ha bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indicherà il nominativo del medico più vicino al luogo della sua residenza.

### 25. ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Se un tuo familiare in Italia dopo un ricovero ospedaliero o un intervento in pronto soccorso ha bisogno di un infermiere al domicilio, la Struttura Organizzativa gli manda un infermiere convenzionato fino al giorno successivo al tuo rientro.

Europ Assistance **tiene a proprio carico i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

### 26. INVIO DI MEDICINALI URGENTI

Se un tuo familiare in Italia ha bisogno di medicinali urgenti ma il suo stato di salute non gli permette di andare da solo a prenderli, può telefonare alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa dopo aver ricevuto il certificato del medico curante che attesta lo stato di salute del tuo familiare e dopo aver ricevuto le ricette con la prescrizione del medicinale, provvederà alla consegna dei farmaci.

**Attenzione! Non sono compresi i costi dei medicinali.**

#### ALL' ABITAZIONE IN ITALIA

Queste prestazioni vengono fornite dalla Struttura Organizzativa se, durante il tuo viaggio, si verificano situazioni di emergenza alla tua abitazione quali: **allagamenti o improvvise infiltrazioni, incendio per il quale siano intervenuti i vigili del fuoco, furto, tentato furto, atti vandalici.**

**Attenzione! Europ Assistance non ti paga per i sinistri che si sono verificati se la casa, durante il tuo viaggio, è comunque abitata da altre persone.**

### 27. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se per una delle cause sopra elencate non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi o la funzionalità della porta sia stata compromessa in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Europ Assistance paga solo i costi di uscita del fabbro.**

### 28. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se per una delle cause sopra elencate sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Europ Assistance paga solo i costi di uscita dell'idraulico.**

### 29. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua abitazione manca la corrente elettrica per una delle cause sopra elencate, la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti. L'invio può avvenire, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Europ Assistance paga solo i costi l'uscita dell'idraulico.**

### 30. VIGILANZA DELL'ABITAZIONE

Se per una delle cause sopra elencate i mezzi di chiusura della tua abitazione non sono sicuri, la Struttura Organizzativa ti invierà un sorvegliante ed **Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino all'intervento di uno degli artigiani indicati ai punti 27, 28 e 29 e per la durata massima di 24 ore.**

#### GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di richiesta delle seguenti prestazioni:

- a. "Rientro Sanitario",
  - b. "Rientro dell'Assicurato convalescente",
  - c. "Rientro anticipato dell'Assicurato",
- Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

#### Attenzione!

La Garanzia Rimborso Quota Viaggio prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Europ Assistance prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmacaceutiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. Queste spese devono essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

**Devi telefonare alla Struttura Organizzativa, per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.**

**Se non lo fai Europ Assistance non potrà rimborsarti le spese mediche oltre l'importo di Euro 1.000,00.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:

- Euro 2.000,00 Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano;
- Euro 50.000,00 Europa e Bacino del Mediterraneo (escluso Egitto);
- Euro 100.000,00 Egitto;
- Euro 250.000,00 Mondo.

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia, entro il massimale di Euro 1.000,00 per Assicurato anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro dal viaggio, se effettuate nei 60 giorni successivi all'infortunio stesso.

Europ Assistance **paga o rimborsa anche:**

- fino ad Euro 1.500,00 per sinistro, le spese di primo soccorso dal luogo in cui è avvenuto il sinistro, fino al più vicino centro ospedaliero adatto alle cure di emergenza.

Dopo essere stato autorizzato dalla Struttura Organizzativa, all'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmacaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito
- utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

#### Attenzione!

La Garanzia Spese Mediche prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### COSA SUCCEDEREBE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la Garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

#### GARANZIA SPESE PER RICERCA E SALVATAGGIO

Nel caso in cui tu sia disperso o scomparso, Europ Assistance **paga o rimborsa anche** le spese di ricerca e salvataggio solo se effettuate da enti e/o autorità pubbliche e fino ad Euro 1.500,00 per sinistro.

#### GARANZIA BAGAGLIO - ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

##### 1. BAGAGLIO

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina;
- perdita, smarrimento, danneggiamento da parte del vettore, del tuo bagaglio compresi gli abiti e gli oggetti che indossavi quando sei partito.

**Europ Assistance ti paga fino al massimale di Euro 2.500,00 per assicurato, per sinistro e per periodo di durata del viaggio.**

Entro il limite del massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga fino ad Euro 1.250,00 i seguenti oggetti:

- apparecchiature fotocinematografiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica. I corredi fotocinematografici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi.

**Al massimo per ogni singolo oggetto sopra elencato Europ Assistance ti paga Euro 650,00.**

Europ Assistance ti paga inoltre le spese per rifare la Carta d'Identità, il Passaporto e la Patente, **fino al massimo di Euro 300,00 per sinistro.**

Se lasci il bagaglio in automobile, nel camper, o nel caravan, Europ Assistance ti paga solo se:

- hai messo il tuo bagaglio nel bagagliaio chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza,
- non è visibili all'esterno
- hai lasciato il mezzo in cui hai messo il bagaglio in un parcheggio a pagamento custodito.

##### 2. ACQUISTI BENI DI PRIMA NECESSITA'

Puoi richiedere la garanzia Acquisti beni di prima necessità in caso di mancata o ritardata consegna da parte del vettore aereo, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. La ritardata consegna deve essere superiore alle 8 ore dall'orario ufficiale di arrivo.

Europ Assistance ti paga le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio, **fino al massimale di Euro 400,00.**

**I massimali sono per assicurato, per sinistro e per periodo di durata della garanzia.**

#### GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO

La garanzia opera in alternativa alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo o partenza nave" ed è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator

Se decidi di rinunciare definitivamente al viaggio per una partenza del tuo volo di andata con un ritardo superiore a 8 ore complete, **Europ Assistance ti rimborsa il 75% della quota di partecipazione al viaggio pagata.**

Il ritardo ti deve essere stato comunicato ufficialmente dal Tour Operator in base all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale. Tale comunicazione deve essere avvenuta non oltre 18 ore prima dell'orario di prevista partenza.

#### RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri sono provocati da:

- a) dolo o colpa grave;
- b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;
- c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (se non diversamente indicato nelle singole garanzie)
- d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- e) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- f) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- g) malattie croniche;
- h) malattie preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per le recidive o le ricattizzazioni;
- i) malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere;
- j) viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
- k) le spese di ricerca e salvataggio diverse da quelle indicate alla lettera F) della Sezione DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.

Sono inoltre escluse:

- l) i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;
- m) le perdite, i danni o le spese mediche denunciati ad Europ Assistance oltre i termini contrattualmente stabiliti vedi Sezione OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROPA ASSISTANCE.
- n) la Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge 269 del 1998 "contro

lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".

Per la **GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO** sono inoltre escluse:

- a) tutte le cause di annullamento o gli eventi già esistenti o conosciuti al momento della prenotazione del viaggio;
- b) atti di terrorismo;
- c) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato all'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Per la **GARANZIA RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE** sono inoltre esclusi:

- a) i fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;
- b) scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;
- c) i voli interni.
- d) atti di terrorismo.

Per la **GARANZIA BAGAGLIO - ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'** sono inoltre escluse/:

- a) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
  - b) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura, campionari;
  - c) le rotture, a meno che le stesse non siano dovute a furto, scippo, rapina e alla responsabilità del vettore a cui hai consegnato il bagaglio;
  - d) i danni al bagaglio dovuti a bagnamento e colaggio di liquidi;
  - e) i danni dovuti ad atti di terrorismo;
  - f) i danni al bagaglio che è a bordo di un motoveicolo, anche se lo hai messo nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
  - g) per la garanzia "Acquisti di beni di prima necessità", tutte le spese che hai fatto dopo il ricevimento del bagaglio.
- Per la **GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO** sono inoltre esclusi:
- a) i fatti conosciuti o avvenuti, fino a diciotto ore prima dell'ora di prevista partenza;
  - b) scioperi conosciuti o programmati, fino a diciotto ore prima dell'ora di prevista partenza;
  - c) insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi;
  - d) dolo o colpa grave del Tour Operator/organizzatore del viaggio;
  - e) i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprovetti.
  - f) atti di terrorismo.

#### CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Riscarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Riscarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea

#### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Riscarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riscarcimenti Indennizzi/Riscarcimenti.

#### LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### • LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

##### • LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

#### GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

##### • LIMITI

Europ Assistance non ti paga le quote di iscrizione e/o assicurazioni.

##### • SCOPERTI

- Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone indicate all'art. Oggetto dell'assicurazione o nel caso in cui tu o il tuo compagno di viaggio foste ricoverati per almeno una notte;

- Scoperto del 15% con il minimo di 30,00 Euro per persona in tutti gli altri casi.

#### GARANZIA ASSISTENZA

##### > LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,

- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunemente soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

##### > LIMITI

Europ Assistance per il **SOCCORSO STRADALE** non ti paga:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;

- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;

- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Europ Assistance per l'**AUTOVEETTURA IN SOSTITUZIONE** non ti paga:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);

- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

Europ Assistance per le prestazioni **ALLA CASA** non ti paga:

- le spese relative ai materiali e in generale relative alle soluzioni tecniche utilizzate dagli artigiani (prestazione 1, 2 e 3) che sono state necessarie e che rimarranno a tuo carico.

#### GARANZIA SPESE MEDICHE

##### • FRANCHIGIA

Europ Assistance applicherà una franchigia di Euro 50,00 per sinistro. La franchigia non è applicata nel caso di sinistro avvenuto in un paese dell'Unione Europea se hai usato la tua tessera Europea assicurazione malattia - TEAM.

#### GARANZIA BAGAGLIO - ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

##### • LIMITI

Europ Assistance non ti indennizza:

- gli oggetti indicati al punto b. dell'Art. Oggetto dell'Assicurazione (Garanzia 1. Bagaglio) quando gli oggetti sono contenuti all'interno del bagaglio che hai consegnato ad imprese di trasporto o a terzi (albergatori, vettori, ecc.);

- il denaro in ogni sua forma;

- i titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's cheques e carte di credito;

- le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;

- gli strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

#### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza o in caso di Garanzia Spese Mediche, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero

(+39) 02.58.24.57.85 dall'Italia e dall'Estero

e

800.066226 dall'Italia

#### COME RICHIEDERE UN RIMBORSO

**ATTENZIONE:** verifica i termini di denuncia per le singole garanzie sulle condizioni generali di assicurazione sul sito web [www.veratour.it/informazioni/assicurazioni.it](http://www.veratour.it/informazioni/assicurazioni.it)

Qualsiasi sinistro deve essere denunciato in uno dei seguenti modi:

- > accedendo al portale <https://veratour-sinistrionline.europassistance.it>
- > all'indirizzo mail: [sinistriveratour@europassistance.it](mailto:sinistriveratour@europassistance.it)
- > scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Piazza Trento, 8 20135 Milano.
- > al numero di fax 02.58.477010

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

-nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;

-numero della tessera Europ Assistance;

-la causa del sinistro;

-la data di avvenimento del sinistro;

-luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili;

-codice IBAN e intestatario del conto corrente

## VERA SUPER TOP

Se vuoi una maggiore copertura puoi stipulare, al momento della prenotazione del viaggio, anche la Polizza Integrativa VERA SUPER TOP. La Polizza Integrativa è valida solo se è stato pagato il relativo premio determinato dalla destinazione del viaggio riportata nell'estratto conto di prenotazione. Il premio non è rimborsabile.

PREMIO ASSICURATIVO		
DESTINAZIONE	PREMIO	di cui imposte
Italia, Baleari, Tunisia	39,00 €	5,00 €
Canarie, Grecia, Egitto, Capo Verde	53,00 €	6,80 €
Kenya, Zanzibar, Madagascar, Mauritius, Maldive, Thailandia, Emirati Arabi, Oman, Messico, Cuba, Rep. Dominicana, Giamaica, Antigua	72,00 €	9,23 €
Usa, Canada, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Seychelles, Sri Lanka, Indonesia, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Guatemala, Caraibi, Malesia	98,00 €	12,55 €

#### CHE COSA È ASSICURATO?

<p><b>Annullamento viaggio per qualsiasi causa ti renda impossibile partecipare al viaggio e che non rientri in quelle indicate nella polizza Vera Assistance, anche se tale causa non è documentabile</b></p>
<p><b>Annullamento viaggio per gravi eventi nel luogo di destinazione (ad es. eventi bellici, atti terroristici, calamità naturali)</b></p>
<p><b>Annullamento viaggio in seguito a positività accertata da Covid-19.</b></p> <p><b>Puoi annullare il viaggio anche nel caso in cui tu, un tuo familiare convivente, un tuo convivente o un tuo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid -19 effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non possiate partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per te, il tuo familiare, il tuo convivente o il tuo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).</b></p>
<p><b>Estensione massimali garanzia spese mediche fino a Euro 500.000,00</b></p>
<p><b>Garanzia spese di riprotezione viaggio – "ho perso il volo"</b></p>
<p><b>Garanzia infortuni in viaggio</b></p>
<p><b>Garanzie prolungamento soggiorno, rientro alla residenza e anticipo spese in caso di quarantena o esito positivo al Covid-19</b></p>
<p><b>Garanzia indennitaria da ricovero per Covid-19. Valida entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio nel caso tu abbia avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi</b></p>
<p><b>Garanzia rimborso quota viaggio non goduto in caso di ricovero, forzata quarantena o rientro anticipato per Covid-19</b></p>

**Le Condizioni Generali di Assicurazione con il testo completo delle garanzie e prestazioni sono disponibili sul sito web**

[www.veratour.it/informazioni/assicurazioni.it](http://www.veratour.it/informazioni/assicurazioni.it)

In collaborazione con

**ERNESTO SOLARI**  
Insurance Broker